

## CASO DE SUCESSO

# SmartPortals agrega portais de 14 municípios do Alentejo Central, dando um novo impulso à região

A implementação da solução da Create IT permite centralizar a informação, ganhar autonomia, agilizar processos, otimizar recursos, fomentar a partilha de informação e dinamizar toda a região do Alentejo Central.



## DESAFIO



A CIMAC - Comunidade Intermunicipal do Alentejo Central - é uma pessoa coletiva de direito público de natureza associativa e âmbito territorial e visa a realização de interesses comuns aos municípios, englobando os Municípios de Alandroal, Arraiolos, Borba, Estremoz, Évora, Montemor-o-Novo, Mora, Mourão, Portel, Redondo, Reguengos de Monsaraz, Vendas Novas, Viana do Alentejo e Vila Viçosa. **Para conseguir uma gestão centralizada e eficiente da região, do turismo e dos recursos existentes, a CIMAC pretendia agregar numa única plataforma os portais de todos os municípios e das entidades que promovem a sua modernização e desenvolvimento** (CIMAC e ADRAL - Agência de Desenvolvimento Regional do Alentejo).

Pretendia-se assim iniciar um novo paradigma que desenvolvesse a região através da **cooperação entre cidades, organizações, empreendedores e cidadãos e onde a inovação fosse o motor para o crescimento**. Como salienta Nuno Miguel Guerra, CEO da Create IT, "O desafio consistia em criar uma solução que permitisse às entidades locais e regionais trabalhar em rede de forma mais ágil e eficaz". Rui Barroso, diretor geral da ADRAL e coordenador de tecnologia da CIMAC, acrescenta ainda: "Precisávamos de um novo marco de presença digital e de comunicação com o cidadão, residente ou visitante, promovendo a autonomia na sua gestão".

[www.create.pt](http://www.create.pt)

"O SmartPortals para as 14 câmaras municipais está a mudar a forma como as cidades estão ligadas aos seus cidadãos, envolvendo-os e cativando-os, promovendo processos de negócio, cultura, história e recursos. Uma estratégia de inovação que partilha infraestrutura e informação entre câmaras e cidadãos, para melhor servir a sociedade em constante evolução digital."

Hortênsia Menino, Presidente do Conselho Intermunicipal da CIMAC, Presidente do Conselho de Administração da ADRAL e Presidente da Câmara Municipal de Montemor-o-Novo

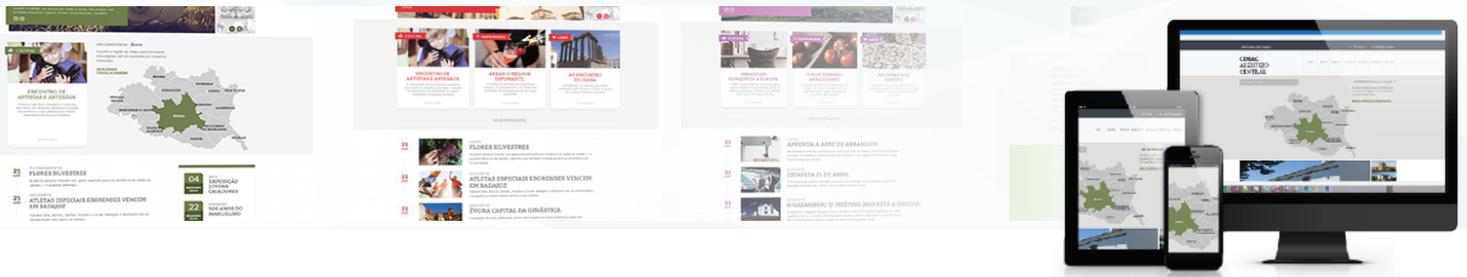
"As tecnologias geram oportunidades para transformar e modernizar os municípios. A região do Alentejo Central está pronta a trabalhar o seu potencial com uma estratégia consolidada e processos estruturados. Com o SmartPortals, o Alentejo Central dispõe das condições para promover a região, a economia, os serviços sociais, o emprego, os recursos, transformando oportunidades em realidade."

André Espenica, 1º Secretário da CIMAC



### Projeto premiado a nível Europeu

A Plataforma SmartPortals implementada na Comunidade Intermunicipal do Alentejo Central (CIMAC) foi reconhecida como a "Melhor Solução de Pesquisa" nos European SharePoint Community Awards.



## SOLUÇÃO



Para responder aos desafios da CIMAC, a Create IT desenvolveu o **SmartPortals - uma plataforma web que suporta a criação de múltiplos portais integrados**. Baseado em **tecnologia Microsoft**, o SmartPortals destaca-se pela pesquisa transversal aos portais, pela capacidade de partilhar informação entre portais, gerir visibilidade de resultados de pesquisa e meta-dados associados. Mais do que uma pesquisa, proporciona uma experiência verdadeiramente interativa.

As principais funcionalidades da solução implementada incluem:

- **Partilha e importação de conteúdo entre portais** - cada portal pode partilhar páginas de conteúdo com todos os outros portais inseridos na plataforma. Qualquer portal pode importar ou fazer referência a um desses conteúdos, agilizando a configuração, gestão e manutenção
- **Pesquisas avançadas** - permite procurar por várias dimensões e níveis de complexidade. Através de pesquisas refinadas, o visitante tem acesso a informação orientada às suas necessidades específicas
- **Pesquisa livre** - a pesquisa responde de forma personalizada e inteligente, permitindo a pré-visualização dos conteúdos
- **Pontos de referência** - pesquisas dinâmicas por áreas geográficas que apresentam informação relacionada, um autêntico guia por georreferenciação

Os benefícios da implementação do SmartPortals são:

- Autonomia e rapidez na disponibilização de novos canais digitais
- Gestão centralizada, ágil e flexível, aumentando a produtividade e eliminando a duplicação de esforço
- Otimização de recursos e consequentes ganhos de eficiência e redução de custos
- Escalabilidade, estando preparado para o crescimento
- Otimização para motores de pesquisa (SEO)
- Look&feel personalizado - integrado numa plataforma comum, cada portal tem um domínio, design, arquitetura e conteúdos próprios
- Simplificação e facilitação do dia-a-dia - backoffice ágil, fácil de utilizar pelas áreas de negócio (utilizadores sem perfil técnico), em qualquer altura e lugar
- Usabilidade - a solução está focada em proporcionar uma excelente experiência de navegação orientada ao utilizador, permitindo o acesso rápido e eficaz à informação pretendida
- Iniciativas económicas e sociais com maior visibilidade, impacto e resultados
- Dinamização de oportunidades e promoção da região nas suas várias dimensões: cultura, história, turismo, gastronomia, tradições, novidades e eventos

Rui Barroso, Diretor Geral da ADRAL, conclui assim os resultados alcançados "A experiência de utilização do SmartPortals para a Agência de Desenvolvimento Regional do Alentejo promove o investimento, a dinamização de negócio e recursos naturais, estabelecendo estreitas relações entre empresas e empreendedores. Em paralelo proporciona aos responsáveis das cidades a geração de oportunidades, a dinamização de negócios e iniciativas que impulsionam a própria região."

## RESULTADOS



Com um trabalho conjunto, iterativo e de bastante proximidade entre todos – Create IT, CIMAC, ADRAL e Municípios - a Região do Alentejo Central **ganhou competitividade, proximidade, eficiência, agilidade, flexibilidade e mobilidade**, sendo reconhecida quer pelas pessoas da terra, quer pelos visitantes como um exemplo a seguir. E isso é o sucesso que todos querem num projeto.

Atualmente, a Create IT apoia a CIMAC na evolução da plataforma, continuando totalmente comprometida com o seu sucesso e a acompanhar a forma como o Alentejo Central mudou e é hoje um caso de sucesso a nível nacional. A visão de futuro será potenciar e melhorar a eficiência das múltiplas entidades que atualmente já usufruem de uma plataforma premiada a nível europeu.

**create|it**  
INNOVATING LIFE

A Create IT é uma empresa líder na criação soluções on-line de suporte ao negócio eficazes e inovadoras, mantendo um

forte e gratificante relacionamento com os seus clientes, combinando a experiência sobre as melhores soluções tecnológicas de IT com a promoção de um ambiente onde o talento pode prosperar, trazendo o melhor das pessoas.

[www.create.pt](http://www.create.pt)



A Comunidade Intermunicipal do Alentejo Central é uma pessoa coletiva de direito público de natureza associativa e âmbito territorial que visa a realização de interesses comuns aos municípios que a integram.  
[www.cimac.pt](http://www.cimac.pt)